

Die Jungen Werkzeugtechnik GmbH ist eines der innovativsten Unternehmen im Bereich der Zerspantung und hat über 320 Mitarbeiter.  
Seit über 40 Jahren produzieren wir an unserem Standort in Willich Hochleistungswerkzeuge auf höchstem Niveau und exportieren diese weltweit.



**Wir suchen einen**

## **Sachbearbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d) - Kundenbetreuung Italien**

### **Ihr Tätigkeitsfeld:**

- Betreuung der italienischen Kunden und des italienischsprachigen Aussendienstes (Beantwortung von Anfragen, Kontaktpflege)
- Kompetente und professionelle Abwicklung der Auftragserfassung und –bearbeitung
- Erstellung von Angeboten
- Bearbeitung von Retouren bis hin zur professionellen Abwicklung von Reklamationen
- Administration der Kundenstammdaten und allgemeine Datenpflege

### **Ihr Profil:**

- Idealerweise ist Italienisch Ihre Muttersprache oder Sie waren bereits mehrere Jahre in Italien tätig und sind mit der italienischen Mentalität vertraut
- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und haben bereits Erfahrung im Vertriebsinnendienst
- Deutschkenntnisse erforderlich und eine weitere Fremdsprache, z. B. Englisch, ist wünschenswert
- Eine strukturierte, systematische und eigenständige Arbeitsweise mit einem hohen Maß an Flexibilität zeichnet Sie aus
- Teamfähigkeit, Kunden- und Serviceorientierung, sowie interkulturelle Kompetenz sind für Sie selbstverständlich

### **Wir bieten:**

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Langfristige Beschäftigungsperspektiven in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag in Vollzeit im Rahmen unseres Gleitzeitsystems
- Ein attraktives Grundgehalt und 13. Monatsgehalt
- Eine hausinterne, umfassende Einarbeitung durch ein engagiertes Vertriebsteam
- Zusätzliche freiwillige Sozialleistungen, wie VL und bAV
- Eine Betriebsrente für langjährig tätige Mitarbeiter
- Bezahlte freie Brückentage zusätzlich zum jährlichen Urlaubsanspruch
- Sonderurlaub für familiäre Ereignisse

### **Sie fühlen sich angesprochen? Fantastisch! Dann bewerben Sie sich jetzt!**

Senden Sie uns noch heute Ihre aussagekräftige Bewerbung im PDF-Format unter der **Referenz SBIT**, Ihres nächstmöglichen Eintrittsdatums und Ihrer Gehaltsvorstellung an die E-Mail-Adresse [bewerbung@jongen.de](mailto:bewerbung@jongen.de)  
Elektronische Bewerbungen, welche nicht dem PDF-Format entsprechen und ohne Angabe der Referenz sind, werden von uns nicht verarbeitet!

Wir weisen bei der Bearbeitung Ihrer Bewerbung auf unsere [Datenschutzerklärung](http://www.jongen.de/Datenschutz) hin! ([www.jongen.de/Datenschutz](http://www.jongen.de/Datenschutz))

Jongen Werkzeugtechnik GmbH | Personalabteilung | Siemensring 11, 47877 Willich

E-Mail: [bewerbung@jongen.de](mailto:bewerbung@jongen.de) | Web: [www.jongen.de](http://www.jongen.de)

Ansprechpartner: Herr Clysters | Tel.: 02154 / 9285 1211